



TUTORIEL
TELECONSULTATION

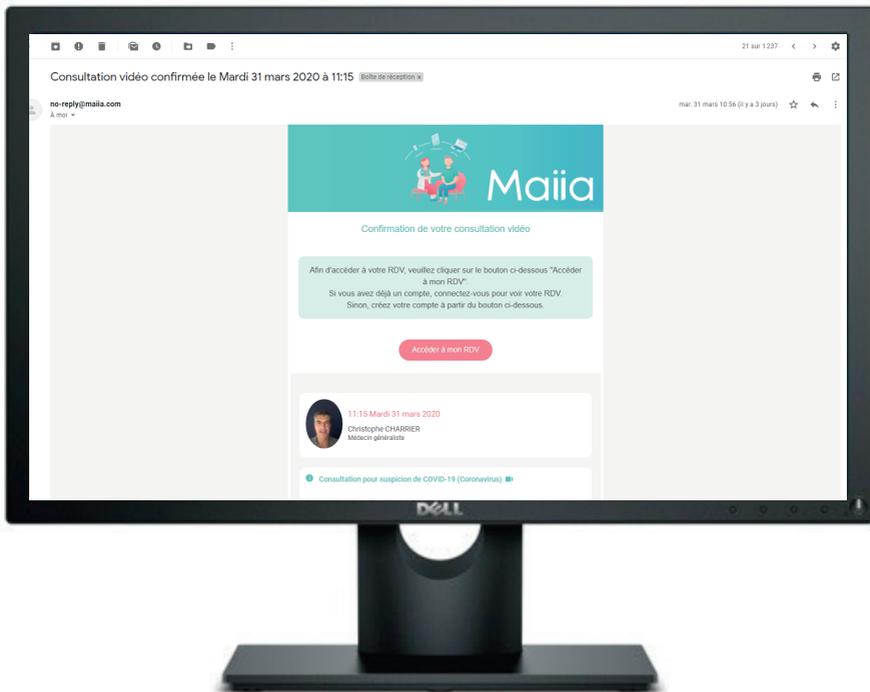
COVID - 19

ROYAN ATLANTIQUE

ÉTAPE

n°1

Se rendre dans ses mails, ouvrir un des 2 mails reçus de Maiaia puis cliquer sur « accéder à mes rdv »



Puis vous arrivez sur la page de création de compte, renseigner mobile, mails et mot de passe. Cocher la case pour accepter les conditions et cliquez sur s'inscrire.

Nouveau sur Maiaia ?

C'est le moment de créer votre compte !

Téléphone portable

Mail

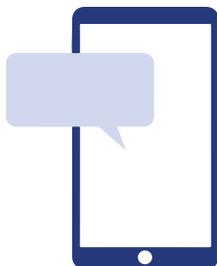
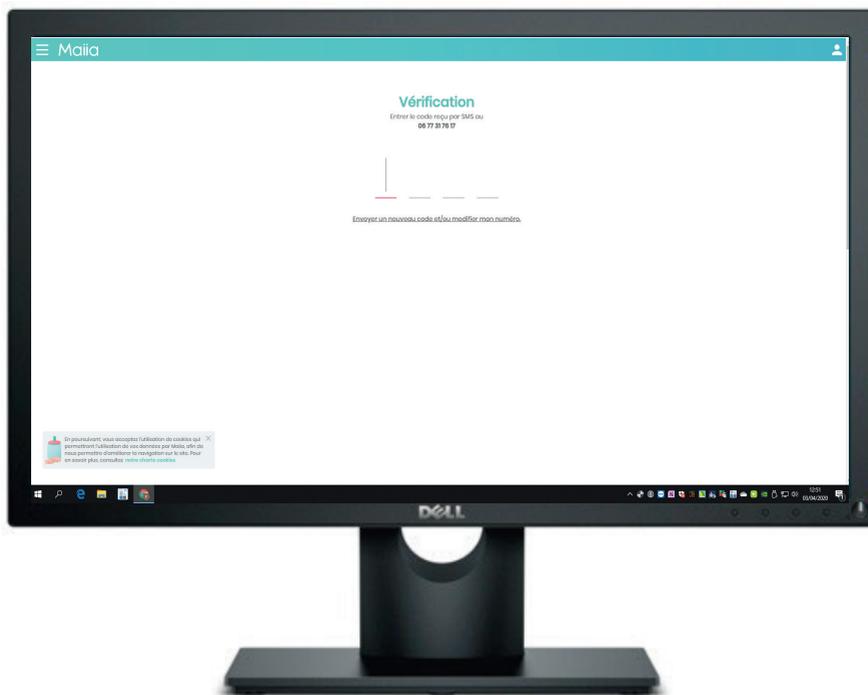
Confirmation du mail

Mot de passe

J'accepte les conditions d'utilisation

ÉTAPE
n°2

Vous allez ensuite recevoir un sms avec un code à 4 chiffres qu'il faudra rentrer sur la page suivante :



Bienvenue sur Maia,
Pour finaliser votre inscription,
veuillez renseigner le code
suivant :
5967
Merci.!

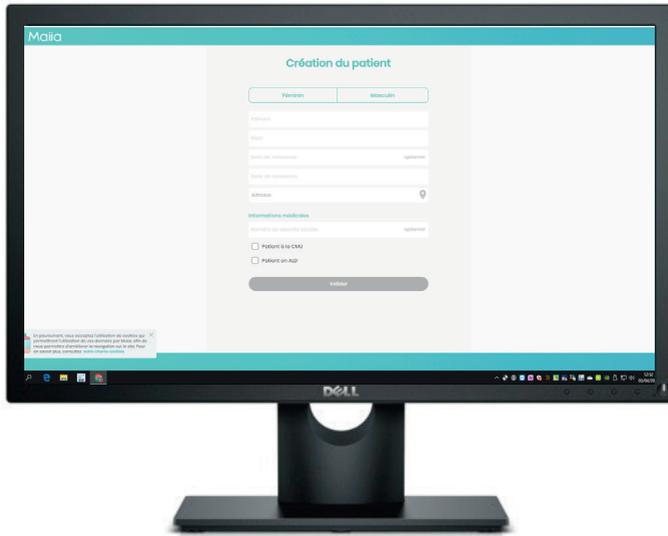


Message



ÉTAPE n°3

**Vous arrivez ensuite
sur une page pour rentrer
vos informations personnelles :**



**Après validation allez dans le menu en haut à
gauche puis cliquez sur rdv :**



ÉTAPE

n°4

On arrive ensuite sur la page pour accéder à la téléconsultation : Attention avant de cliquer sur « démarrer la visio », assurez-vous d'être sur Google chrome depuis un PC ou mac ou sur l'application Maiaa disponible sur l'App store si vous êtes sur mobile ou tablette. À noter que le bouton « démarrer la visio » apparait 10 min avant le début de la consultation.



TÉLÉCONSULTATION

Dans le cadre de l'épidémie de coronavirus

Que faire quand je présente des symptômes pouvant laisser suspecter une infection au COVID 19 ?



- Je peux contacter mon médecin traitant qui assure la prise en charge initiale qui doit se faire, dans la mesure du possible, par téléconsultation ou par une consultation en présentiel si médicalement nécessaire.
- Je peux contacter la plateforme de téléconsultation dédiée au 05.46.76.58.52 du lundi au vendredi, de 9h à 12h, et de 14h à 17h, en l'absence de médecin traitant.
- En cas de signes de gravité (difficultés respiratoires), l'appel au centre 15 est nécessaire.



Qu'est-ce que la téléconsultation ?

- La téléconsultation est une consultation réalisée à distance par un médecin en vidéo.

En pratique, comment se passe une téléconsultation ?



- Organisation de la consultation par vidéo à l'heure fixée avec le médecin, avec votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- Connexion sur un lien internet envoyé par le médecin donnant lieu d'enregistrement du patient à la téléconsultation ou une application à télécharger qu'il m'aura indiquée (MAIIA pour Iphone/Ipad)

Comment payer la téléconsultation réalisée et obtenir un remboursement de l'assurance maladie ?



- La téléconsultation d'une personne exposée au coronavirus est intégralement prise en charge par l'assurance maladie.
- Pour établir la feuille de soins, le médecin va être amené à vous demander quelques informations s'il ne vous connaît pas : nom et prénom, numéro de sécurité sociale figurant sur la carte vitale ou sur l'attestation de droits à l'assurance maladie, date de naissance, ainsi que votre numéro de téléphone et votre adresse internet.
- En fonction du choix du médecin,
 - soit il va assurer lui-même l'envoi de la feuille de soins à la caisse d'assurance maladie (envoi par télétransmission), dans le cas le plus général.
 - soit il va adresser par voie postale une feuille de soins papier que vous devrez transmettre vous-même à votre caisse.

ROYAN ATLANTIQUE

virus (covid-19) sur le territoire de la CARA

Pour le paiement de la téléconsultation



- La consultation est prise en charge à 100% par l'assurance maladie. Le tiers payant est fortement préconisé ;
- Dans le cas où les droits d'assurance maladie ne serait pas renseignés, le médecin vous invitera à le régler selon les moyens de paiement qu'il propose : paiement en ligne par CB

En cas de besoin d'une ordonnance ?

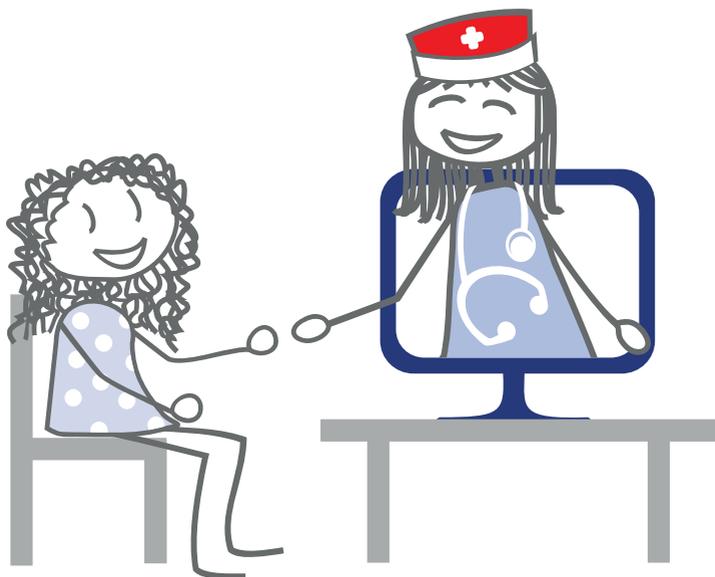


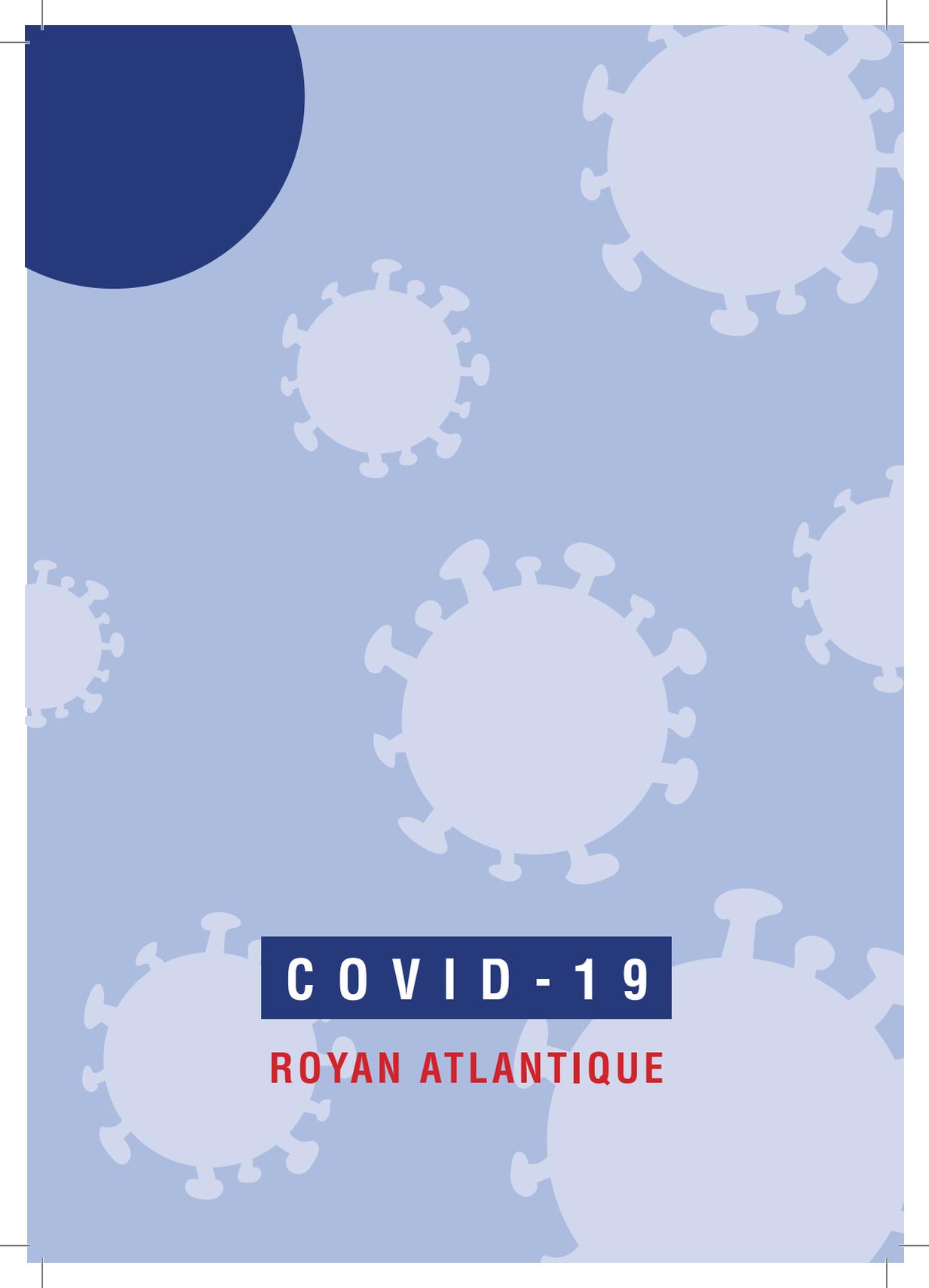
- Si le médecin le juge nécessaire, il établit une ordonnance que vous pouvez télécharger sur une plateforme sécurisée ; à défaut il convient, avec vous, de la pharmacie dans laquelle vous allez choisir de vous rendre et à laquelle il la transmettra par messagerie.

En cas de besoin d'un arrêt de travail ?



- Le médecin, si cela s'avère nécessaire, établit un arrêt de travail dans les conditions habituelles.



The background is a light blue gradient. It features several stylized, light blue virus particles of varying sizes, each with a circular body and several protruding spikes. A large, solid dark blue circle is positioned in the top-left corner. A dark blue horizontal bar is located in the lower-middle section of the page, containing the text 'COVID-19' in white, bold, uppercase letters.

COVID-19

ROYAN ATLANTIQUE